

## Übersicht

# Einfach weiterarbeiten – mit uns gehen Sie auf Nummer sicher



## Next Business Day<sup>1</sup> Onsite Exchange

Mit Next Business Day Onsite Exchange, dem bequemen Austauschservice für Druck- und Bildverarbeitungsgeräte am nächsten Arbeitstag<sup>1</sup>, können Sie den Betrieb schnell wieder aufnehmen.



### Was wäre, wenn Sie ...

- sich an einen zertifizierten Techniker wenden könnten, damit dieser innerhalb eines Arbeitstags nach Eingang Ihrer Anfrage ein Problem mit einem Gerät behebt und ein Ersatzgerät an Ihrem Arbeitsplatz installiert?<sup>1</sup>
- nahtlosen Haus-zu-Haus-Service (Abholung/Rücksendung) in Anspruch nehmen könnten, ohne Versandkosten zahlen zu müssen?
- Probleme mit Druck- und Bildverarbeitungsgeräten schnell und bequem durch Remote-Unterstützung von IT-Experten lösen könnten?
- sich auf eine umfassende, ununterbrochene Serviceabdeckung für Ihr Gerät durch Support von Experten verlassen können?

Druck- und Bildverarbeitungshardware spielt eine wichtige Rolle im täglichen Geschäftsbetrieb – von der Erstellung qualitativ hochwertiger Geschäftsdokumente bis hin zur Funktion als Onboarding-Hub für alle Content Management-Anforderungen. Geräteausfälle können die täglichen Arbeitsabläufe beeinträchtigen und sich negativ auf die Produktivität im gesamten Unternehmen auswirken. Unsere Experten sind für Sie da und helfen Ihnen, damit Ihr Gerät schnell wieder einsatzfähig ist.

Next Business Day Onsite Exchange bietet Unternehmen die Möglichkeit, Druck- und Bildverarbeitungsprobleme durch Remote-Problembeseitigung, Diagnoseprogramme und, falls erforderlich, durch einen Geräte-austausch zu lösen. Wir gehen auf all Ihre Bedürfnisse ein, unter anderem mit einem Haus-zu-Haus-Service (Abholung/Rücksendung), bei dem keine Versandkosten für Sie anfallen. Sobald das Ersatzgerät installiert ist, können Sie sich auf die zuverlässige, umfassende Serviceabdeckung von HP verlassen.

## Einfacher Austausch, schon am nächsten Tag<sup>1</sup>

Minimieren Sie Unterbrechungen und Ausfälle mit einem schnellen und einfachen Austauschservice für Druck- und Bildverarbeitungsgeräte. Wenn nötig, schicken wir schon am nächsten Arbeitstag einen Experten zu Ihnen – einen zertifizierten Techniker, der zu Ihnen ins Unternehmen kommt, das betreffende Gerät austauscht und dann überprüft, ob das Ersatzgerät ordnungsgemäß funktioniert.<sup>1</sup>

- Arbeiten Sie dank Vor-Ort-Austauschservice durch einen zertifizierten Techniker sorgenfrei weiter.
- Verlassen Sie sich auf unseren Service am nächsten Arbeitstag nach Eingang Ihres Anrufs vor 14 Uhr Ortszeit an den meisten Standorten.<sup>2</sup>
- Stellen Sie mithilfe von Expertensupport (für qualifizierte Produkte) sicher, dass die Hardware ordnungsgemäß funktioniert, einschließlich Firmware, Benutzerschnittstellentreiber, Displays usw.

## Umfassender Hardware-Austauschservice



1. Zunächst kümmert sich unser qualifizierter technischer Support mit Remote-Problemdiagnosen und -lösungen um Ihr Problem.



2. Wenn das Problem damit nicht gelöst werden kann, liefert HP am nächsten Arbeitstag ein Ersatzgerät.<sup>1</sup>



3. HP arrangiert dann eine vorausbezahlte Rücksendung, sodass Sie sich keine Gedanken über Zeit oder Kosten machen müssen.



4. Verlassen Sie sich auf eine umfassende, ununterbrochene Serviceabdeckung für Ihr neues Gerät.

### Hilfe ist nur einen Anruf entfernt

Wenn Sie ein Problem mit einem HP Druck- und Bildverarbeitungsgerät haben, brauchen Sie uns nur anzurufen. Unsere IT-Experten sorgen dafür, dass Ihr Gerät durch Fehlerbehebung, Diagnoseprogramme und Problemlösungen schnell und unkompliziert wieder einsatzfähig ist.

- Identifizieren Sie Geräteprobleme umgehend – mithilfe fachkundiger Supportspezialisten für Problembhebung und Diagnose.
- Schützen Sie Ihre Hardware-Investitionen – mit einer umfassenden, ununterbrochenen Serviceabdeckung während der gesamten Servicelaufzeit.

### Haus-zu-Haus-Service

Komfort ist gut. Kosteneinsparungen sind besser. Warum nicht beides? Wenn ein Ersatzgerät benötigt wird, kümmern sich die Experten unseres Haus-zu-Haus-Service mit Abholung/Rücksendung um alles – ohne dass für Sie Versandkosten anfallen – damit Sie sich auf Ihre Geschäftstätigkeit konzentrieren können.

- Verlassen Sie sich auf unsere Experten, die Ihr Ersatzgerät liefern, auspacken, einrichten und überprüfen.
- Bleiben Sie produktiv, während wir das defekte Gerät für die Rücksendung vorbereiten und verpacken.

### Erste Schritte

Mit dem Next Business Day<sup>1</sup> Onsite Exchange können Sie sorgenfrei weiterarbeiten. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, wenn Sie das Angebot als vorkonfiguriertes Care Pack oder als Vertrag bestellen möchten. Nach Bearbeitung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Begrüßungs-E-Mail mit Anweisungen dazu, wie Sie Ihr Care Pack registrieren – der erste Schritt zur Aktivierung von Services und zum schnellen Erhalt von Unterstützung. Die Services sind üblicherweise für einen Zeitraum von drei, vier oder bis zu fünf Jahren erhältlich, plus Optionen nach Garantieablauf.

Weitere Informationen, einschließlich einer Liste der jeweils verfügbaren Service-Level für die einzelnen Drucker-, Multifunktionsdrucker- (MFP-) oder Scannermodelle, finden Sie in Care Pack Central unter [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).

### Weitere Informationen unter [hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

**Melden Sie sich noch heute an.**  
[hp.de/go/getupdated](http://hp.de/go/getupdated)

<sup>1</sup> Service-Level und Reaktionszeiten können je nach Region variieren. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Einschränkungen können gelten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).

<sup>2</sup> In den meisten Regionen verfügbar. Die zeitliche Abdeckung variiert.

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantieansprüche für HP Produkte und Services werden in den Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Services beiliegen. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

