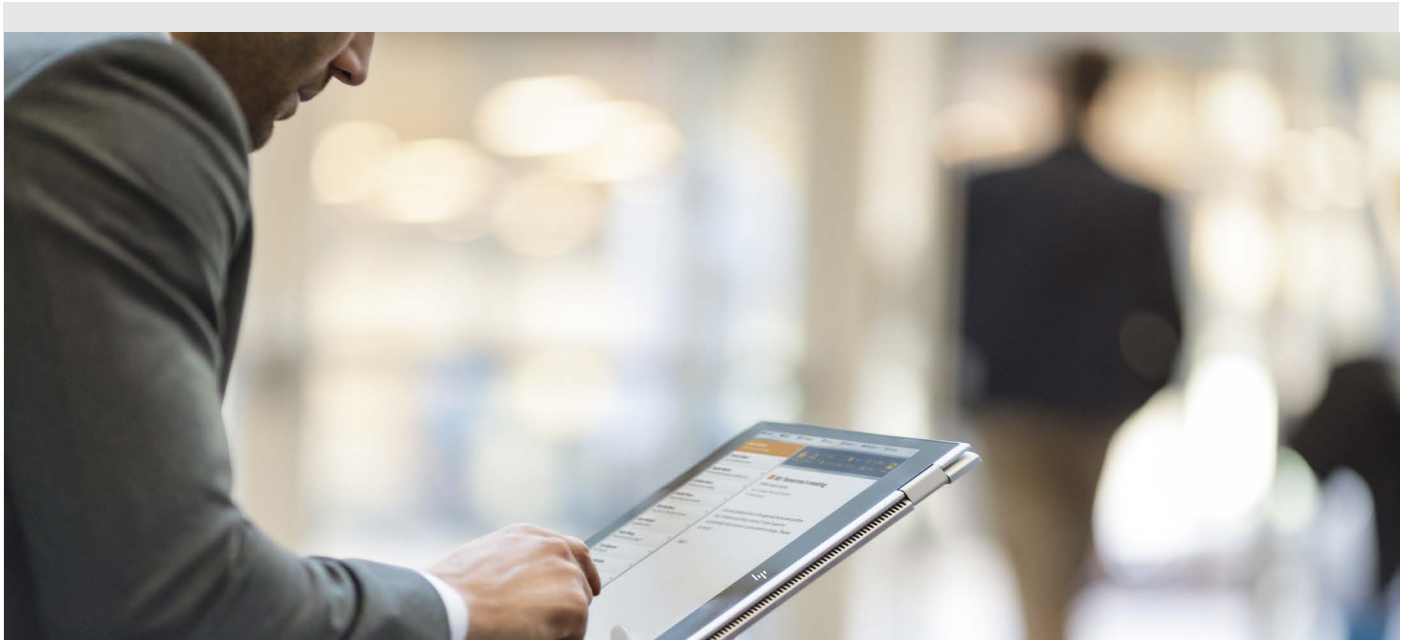




HP Defective Media Retention Service

Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Speichermedien, wenn diese ersetzt werden müssen – und schützen Sie sensible Daten so, dass sie Ihren Sicherheitsstandards entsprechen.



Highlights des Service

Manchmal können selbst die besten Speichermedien ausfallen. Wenn das passiert, sollten Sie Ihre vertraulichen Daten nicht außer Haus geben. Behalten Sie die Daten dort, wo sie am besten aufgehoben sind.

Der HP Defective Media Retention Service ist ideal, wenn Sie Ihre proprietären und vertraulichen Daten überwachen und sichern müssen – oder wenn Sie Datenschutzrichtlinien einhalten müssen*.

Sicherheit und Compliance

Mit Defective Media Retention (DMR) können Kunden die Kontrolle über Medien mit sensiblen Daten behalten, wenn Festplattenlaufwerke oder SSD-/Flash-Laufwerkskomponenten ausgetauscht werden müssen. Dieser Service ist für alle Laufwerke in Originalgeräten verfügbar.

Vorteile des Service

Umfassender Schutz für Ihre Daten
Defective Media Retention (DMR) bietet:

- **Risikominderung** – Die ordnungsgemäße Kontrolle und Disposition sensibler Daten kann das Risiko kostspieliger gesetzlicher und zivilrechtlicher Haftungsprozesse verringern.
- **Benutzerfreundlichkeit** – Dieser Service vereinfacht alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Aufbewahrung Ihres defekten Laufwerks.
- **Sicherheit und Kontrolle** – Ihre Daten sind immer unter Ihrer Kontrolle, wodurch das Risiko, dass die Daten kompromittiert werden, stark reduziert wird.
- **Compliance** – DMR unterstützt Sie bei der Einhaltung der Vorgaben von HIPAA, Sarbanes-Oxley und Gramm Leach Bliley Act.

DMR ist nur im Rahmen eines HP Care Pack Maintenance Service Pakets wie HP Next Business Day Onsite, HP Pickup & Return oder mit Premier Care Lösungen erhältlich.

HP Defective Media Retention Service ist verfügbar für:



Desktop-PCs



Notebooks



Workstations



RPOS-Systeme



Drucker und Scanner mit Festplattenlaufwerken



Wenn Sie Ihre Daten kontrollieren und sichern oder Datenschutzbestimmungen einhalten müssen, ist DMR die einfache, kostengünstige Lösung Ihrer Wahl.

Umfassender Schutz für Ihre Daten

Mit Defective Media Retention behalten Sie die Kontrolle über die sensiblen Daten auf Ihrer Festplatte, wenn diese ausfällt.

Merkmal	DMR-Leistungsumfang
Wichtige Merkmale	<ul style="list-style-type: none"> • Abdeckung für Teile und Arbeitsaufwand • Serviceverfügbarkeit bis zu 5 Jahre • Abdeckung während der üblichen Geschäftszeiten
Service-Level	<ul style="list-style-type: none"> • Die Service-Level hängen vom ausgewählten HP Care Pack oder Premier Care Lösungspaket ab
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> • DMR ist verfügbar für Desktop-PCs, Notebooks, Workstations, RPOS-Systeme sowie Drucker und Scanner mit Festplattenlaufwerken
Kunden-vorteile	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen • Reduzierung von Risiken durch Kompromittieren sensibler Daten • Kostengünstiger Service – günstiger als der Durchschnittspreis eines neuen Laufwerks

Kontaktieren Sie uns, um mehr zum HP Defective Media Retention Service und anderen HP Care Pack Services zu erfahren: hp.com/go/carepackservices

*Service-Level und Reaktionszeiten für HP Care Pack Services können je nach Region variieren. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise gewisse Einschränkungen. Details finden Sie unter www.hp.com/go/cpc.

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieverklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

