

# BAECHLER

i n f o r m a t i q u e

Rte de la Glâne 143b • 1752 Villars-sur-Glâne  
Tél. 026 408 84 84 • www.baechler.ch

Offre de maintenance et de services			
	Pack Maintenance informatique illimitée	Carnet d'heures en service prépayé Gold 5000.- Argent 2000.- Bronze 1000.-	A l'heure
	<b>La maintenance informatique à prix fixe</b>  Hotline et assistance technique illimitée avec prise en main à distance.  Support prioritaire.  Déplacement d'un technicien sur site ou retour en atelier en cas de non résolution à distance.  Prix mensuel fixe par poste.	<b>Le service informatique adapté à votre PME</b>  Assurez la maintenance de votre infrastructure informatique avec un forfait de service prépayé.  Support prioritaire.  Assistance technique à distance, sur site ou en atelier.  Les prestations sont décomptées au fur et à mesure selon tarif horaire.	<b>Pour les interventions ponctuelles non urgentes.</b>  Dépannage, support, installation à distance, en atelier ou sur site.
Prix par poste par mois	29.-		
Hotline dépannage assistance support à distance	Illimité*	140.- / h	140.- / h
Dépannage sur site	160.-/h	160.-/h	160.-/h
Réparation en atelier	140.- / h	140.- / h	140.- / h
Dépannage assistance support réseau, serveur	180.-/h	180.- / h	180.- / h

Prise en charge prioritaire	Oui	Oui	selon disponibilité
Activation du service, audit initial, visite sur site, documentation de l'architecture système et réseau	290.-	160.-/h	
Rapport annuel, conseils, recommandations, optimisations, veille technologique	Inclus	Inclus	
Pour qui	Petites et moyennes entreprises, indépendants, artisans, associations, écoles, client privé	Petites et moyennes entreprises, indépendants, artisans, associations, écoles	Client privé, associations, écoles, indépendants, artisans, petites entreprises
Avantages	Montant fixe tout compris Prévisible  Service prioritaire  Rapport annuel, conseil accompagnement	Votre service informatique externalisée  Service prioritaire  Rapport annuel, conseil accompagnement	Demande occasionnelle non urgente
Durée	12 mois	Jusqu'à épuisement du montant, renouvellement sans engagement dès que seuil de 20% atteint	
<b>Services complémentaires</b>			
Monitoring et maintenance proactive serveur  Contrôle à distance de l'état matériel, des rapports de sauvegardes, des capacités de stockage et de l'application des mises à jour de sécurité	79.- par serveur par mois		
Supervision instantané de votre parc informatique. Gestion et administration des ordinateurs et	6.- par utilisateur / mois		

périphériques mobiles (iOS, Android), mise à jour et maintenance préventive, déploiement des applications, sécurisation	
Projet, installation, migration, virtualisation, récupération des données, formation, personnalisation, documentation, audit	Selon offre
<b>Nos solutions à prix fixe pour une informatique moderne, mobile et sûre</b>	
Microsoft Office 365 Business Applications de bureau sur tous vos appareils	10.- par utilisateur / mois
Microsoft Office 365 Business Premium Applications de bureau + messagerie professionnelle, agendas synchronisés sur tous vos appareils, stockage et partage fichiers en ligne	12.- par utilisateur / par mois
Office 365 Business Essentials messagerie professionnelle et agendas synchronisés sur tous vos appareils	5.- par utilisateur / par mois
Antivirus distribué et administré (Antivirus as a Service)  Protection universelle pour vos systèmes et données. Vous protège des virus, des attaques réseau, des logiciels de cryptage et autres types de fraude par Internet.  Vous assure une mise à jour constante des antivirus, la supervision et la détection des incidents.	6.- par utilisateur / par mois

<p>Sauvegarde à distance (Backup as a Service) Sécurisez vos données à partir de 1.- par jour !</p> <p>Vos données sont cryptées et automatiquement sauvegardées au sein d'un Datacenter sécurisé 100% Suisse situé dans le canton de Fribourg</p>	<p>Dès 349.- par année</p>
<p>Sauvegarde à distance des machines virtuelles avec Veeam Cloud Connect (Backup as a Service) La sauvegarde Cloud facile. Sauvegarde et réplication en ligne des machines virtuelles dans un Datacenter 100% Suisse basé dans le canton de Fribourg.</p>	<p>Dès 40.- par mois</p>
<p>Serveur virtuel dédié à votre entreprise hébergé dans un Datacenter sécurisé 100% Suisse situé dans le canton de Fribourg</p>	<p>Dès 250.- par mois</p>
<p>Serveur petite entreprise sur site ou cloud hybride</p>	<p>Dès 2900.-</p>
<p>Small Business Cloud Server Tout ce dont a besoin une PME. Un serveur virtuel dédiée, sécurisée dans un Datacenter 100% Suisse situé dans le canton de Fribourg. Application de bureau Microsoft Office, messagerie professionnelle Office 365, puissance de calcul, mémoire et de stockage adapté, sauvegarde, antivirus, et réseau VPN.</p>	<p>Dès 590.- par mois, pour 5 utilisateurs</p>

<p>Mon Bureau virtuel - Desktop as a Service - hébergé dans un Datacenter sécurisé 100% Suisse situé dans le canton de Fribourg</p> <p>Windows Desktop Microsoft Office Outils standards Winbiz ou Crésus Antivirus Sauvegarde</p> <p>Un environnement de travail flexible: accédez en toute sécurité à vos applications et données en tout lieu, à tout moment, depuis n'importe quel terminal.</p>	<p>79.- par mois, par utilisateur</p>
<p>PC as a service</p> <p>Avec notre offre innovante – poste de travail en tant que service - nous mettons à votre disposition des ordinateurs professionnels modernes pour un prix mensuel fixe. Aucun investissement nécessaire. Durée 36, 48 ou 60 mois</p>	<p>Notebook dès 22.- par mois Ultrabook dès 39.- par mois Desktop dès 19.- par mois Tablette hybride convertible dès 49.- par mois</p>
<p>Managed Print Services Gestion à distance des imprimantes copieurs et multifonctions, livraison automatique des consommables en fonction des besoins, rapport sur l'utilisation, analyse, audit, recommandations</p>	<p>gratuit</p>

<p>Printing as a service</p> <p>Nous fournissons les imprimantes multifonctions professionnels, les consommables et les services de maintenance pour un prix forfaitaire avantageux. Il ne vous reste qu'à ajouter le papier !</p> <p>Multifonction A4 couleur</p> <p>Multifonction A3 couleur</p>	<p>Dès 95.- par mois Inclus 500 pages mono et 100 pages couleur</p> <p>dès 195.- par mois Inclus 1000 pages mono et 500 pages couleur</p>		
<p><b>Services à prix fixe pour les clients privés qui souhaite un service de professionnel</b></p>			
<p>Pack Ready to Use</p> <p>On s'occupe de tout !</p>	<p><b>Ready to use</b></p> <p>Votre nouvel ordinateur prêt à l'emploi.</p> <p>Installation du système d'exploitation, des applications Office et d'un antivirus, configuration d'une adresse de messagerie, mises à jour et tests</p>	<p><b>Ready to use + datas transfert</b></p> <p>Votre nouvel ordinateur prêt à l'emploi avec vos données transférées.</p> <p>Comme ready to use + transfert des données</p>	<p><b>Ready to use + home installation</b></p> <p>Votre nouvel ordinateur prêt à l'emploi, vos données transférées et installation à domicile 1h.</p> <p>Comme ready to use data transfert + livraison à domicile, raccordement au réseau wifi, installation d'une imprimante, petite formation.</p>
	<p>390.-</p>	<p>490.-</p>	<p>690.-</p>
<p>Check up PC et sauvegarde</p>	<p><b>Full-Check PC &amp; Notebook</b></p> <p>Nous recommandons un service une fois par an.</p>	<p><b>Sauvegarde de données</b></p> <p>Nous sauvegardons vos données sur un support externe.</p> <p><b>140.-</b></p>	<p><b>Sauvegarde de vos données automatisée</b></p> <p>Installation d'un logiciel qui crée une copie exacte de votre ordinateur, incluant vos fichiers, les documents, le système d'exploitation, les applications et vos paramètres</p>

	<p>Nous testons votre système et vous aidons à l'optimiser. Nous installons toutes les mises à jour importantes et nous assurons qu'il soit sécurisé et sans virus.</p> <p><b>160.-</b></p>		<p>personnalisés Tout est sous contrôle grâce à l'exécution automatique et aux notifications par email intégrées.</p> <p><b>290.-</b></p>
Installation et montage	<p><b>Montage PC &amp; installation selon vos souhaits</b></p> <p>Nous assemblons votre PC sur mesure selon vos désirs, installons le système d'exploitation de votre choix et testons votre nouvel ordinateur.</p> <p><b>195.-</b></p>	<p><b>Première mise en service PC / Notebook</b></p> <p>Nous installons le système d'exploitation de votre choix et testons la capacité de votre nouvel ordinateur.</p> <p><b>140.-</b></p>	<p><b>Installation hardware &amp; périphérique</b></p> <p>Nos techniciens expérimentés installent et configurent les composants ou périphériques de votre choix et s'assurent du bon fonctionnement.</p> <p><b>75.-</b></p>
	<p><b>Installation de logiciels</b></p> <p>Nous installons vos applications sur votre PC ou Notebook afin que vous puissiez travailler rapidement et sans soucis</p> <p><b>75.-</b></p>	<p><b>Configuration d'un compte mail</b></p> <p>Nous configurons un compte mail selon vos données personnelles sur votre ordinateur ou smartphone.</p> <p><b>75.-</b></p>	<p><b>Transfert des données</b></p> <p>Nous copions vos données en toute sécurité et les transférons sur votre nouvel ordinateur.</p> <p><b>160.-</b></p>
Installation à domicile, formation, personnalisation de votre environnement informatique	80.- par tranche de 30 minutes		

\*Usage loyal et acceptable

Facturation annuelle, sur demande trimestrielle dès 10 utilisateurs

Tout retard de paiement entraîne la suspension du service

Ne comprend pas les nouvelles installations, le matériel, les licences, le traitement des garanties, les

pièces de rechange et frais de réparations des pannes matériels, les réinstallations suite à des incidents logiciels, matériels ou autres, la formation, la personnalisation de l'environnement. Un accès internet fonctionnel est nécessaire pour le service de maintenance à distance. Contrat annuel, renouvellement pour 12 mois, résiliation 3 mois. Service à l'heure facturé par tranche de 15 minutes complète ou entamée, minimum 30 minutes. Déplacement facturé selon tarif horaire

Nous fournissons une prise en charge prioritaire aux clients avec abonnement de support. Le service ne comprend pas la mise à disposition d'appareil de remplacement. Nous déployons tous les moyens et les efforts nécessaires pour traiter les incidents dans les meilleurs délais - il n'y a cependant pas de garantie de résultats ni d'engagement sur le délai de résolution.