



by Schneider Electric

# Manual do Usuário de Easy UPS Online com Conjunto de Baterias

## SRV36BP-9A, SRV72BP-9A, SRV240BP-9A, SRV36RLBP-9A, SRV72RLBP-9A, SRV240RLBP-9A

### Informações importantes sobre segurança

Leia as instruções com cuidado e analise o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar realizar a instalação, operação, serviços ou manutenção. As mensagens especiais abaixo podem ser exibidas em todo este documento ou no equipamento para avisar sobre os possíveis riscos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição deste símbolo de “Perigo” ou etiqueta de segurança de “Aviso” indica que há um risco elétrico que poderá resultar em danos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

#### **⚠ PERIGO**

**PERIGO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em morte** ou ferimentos graves.

#### **⚠ ALERTA**

**ALERTA** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderia resultar em morte** ou ferimentos graves.

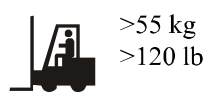
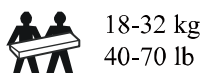
#### **⚠ CUIDADO**

**CUIDADO** indica uma situação perigosa que, caso não seja evitada, **poderia resultar em ferimentos leves** ou moderados.

#### **AVISO**

**AVISO** é utilizado para tratar de práticas não relacionadas a danos físicos.

### Instruções de manuseio do produto



Para Aplicações Comerciais e Profissionais – Não para Uso do Consumidor

# Informações de Segurança ou Gerais

## GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Este manual contém informações importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção da bateria. Inspeção o conteúdo da embalagem após o recebimento do mesmo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

- Esta bateria externa é apenas para uso em ambientes internos.
- Não opere esta bateria sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Não utilize a bateria perto de janelas ou portas abertas.
- Certifique-se que as aberturas para ventilação na bateria não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.

**Nota:** Permita uma distância mínima de 20 cm nos quatro lados da bateria externa.

- Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas frequentes irão reduzir a vida útil da bateria. Siga as recomendações do fabricante da bateria.

## Segurança da bateria

### ⚠ CUIDADO

#### RISCO DE GÁS DE SULFATO DE HIDROGÊNIO E FUMO EXCESSIVO

- Substitua a bateria pelo menos a cada 5 anos.
- Substitua a bateria imediatamente quando o no-break indicar que a substituição da bateria é necessária.
- Substitua a bateria perto do final de sua vida útil.
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no equipamento.
- Substitua a bateria imediatamente quando o UPS indicar uma condição de temperatura excessiva da bateria ou sobreaquecimento interno do UPS ou quando houver evidência de vazamento de eletrólito. Desligue o no-break, desconecte-o da entrada AC e desconecte as baterias. Não opere o no-break até que as baterias tenham sido substituídas.
- \*Substitua todos os módulos de bateria (incluindo os módulos de baterias externas) que são mais de um ano, quando pacotes de instalação de bateria adicional ou substituindo os módulos de bateria.

**O não cumprimento destas instruções pode resultar em lesões menores ou moderadas e danos ao equipamento.**

\* Entre em contato com o Atendimento ao Cliente Mundial da APC by Schneider Electric para determinar a idade dos módulos de bateria instalados.

- A manutenção das baterias com manutenção feita pelo usuário deve ser realizada ou supervisionada por funcionários especializados em baterias e as precauções necessárias devem ser tomadas. Neste caso, as baterias não são substituídas pelo usuário.
- A APC by Schneider Electric usa baterias de chumbo-ácido seladas sem manutenção. Sob condições normais de utilização e manuseio, não há nenhum contato com os componentes internos da bateria. Sobre carregamento, sobre aquecimento ou outra utilização incorreta das baterias pode resultar em uma descarga do eletrólito da bateria. Os eletrólitos liberados podem ser tóxicos e nocivos à pele e aos olhos.
- Use ferramenta com punhos isolados.
- Use luvas e botas de borracha.
- Determine se a bateria está aterrada intencional ou inadvertidamente. O contato com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico e queimaduras por alta corrente de curto-circuito. O risco de tal choque pode ser reduzido se tais aterramentos forem removidos durante a instalação e manutenção por uma pessoa competente.
- Este equipamento contém tensões potencialmente perigosas. Não tente desmontar a unidade. A unidade não contém peças que precisem de manutenção pelo usuário. Os reparos devem ser realizados apenas por pessoal autorizado.
- Não nunca jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- Não abra nem destrua as baterias. Elas contêm um eletrólito que é tóxico e nocivo à pele e aos olhos.
- Não conecte os terminais de uma pilha ou bateria com um arame ou outros objetos eletricamente condutoras.

# Descrição do Produto

A bateria externa APC by Schneider Electric se conecta a modelos selecionados de Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS) da APC by Schneider Electric. O no-break e a bateria externa oferecem proteção estendida contra queda ou redução de energia e evita que picos de tensão atinjam seus equipamentos eletrônicos. A bateria externa fornece energia contínua até que a energia da rede elétrica retorne a níveis normais ou as baterias estejam totalmente descarregadas. O no-break e a bateria externa são embalados separadamente.

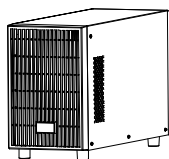
Este manual do usuário está disponível no site da APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Conteúdo do Conjunto

**Leia o Guia de Instruções de Segurança antes de instalar o conjunto de baterias.**

A embalagem é reciclável; guarde-a para reutilizá-la ou descarte-a de modo adequado.

### SRV36BP-9A/ SRV72BP-9A



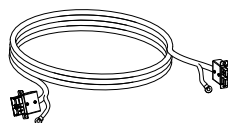
(1)

Conjunto de baterias



(1)

Manual do Usuário

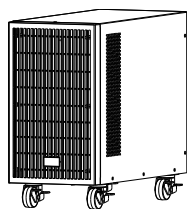


L=600mm

(1)

Cabo da bateria

### SRV240BP-9A



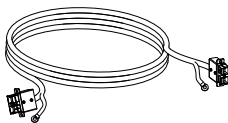
(1)

Conjunto de baterias



(1)

Manual do Usuário

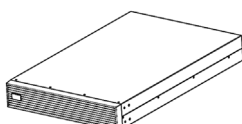


L=600mm

(1)

Cabo da bateria

### SRV36RLBP-9A/ SRV72RLBP-9A



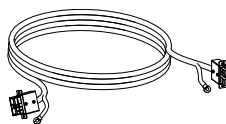
(1)

Conjunto de baterias



(1)

Manual do  
Usuário



L=600mm

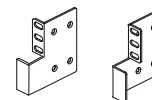
(1)

Cabo da bateria



(8)

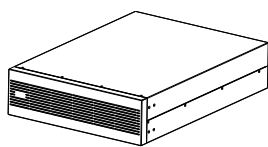
Parafusos de  
cabeça plana



(2)

Suporte para  
montagem em rack

### SRV240RLBP-9A



(1)

Conjunto de baterias



(1)

Manual do  
Usuário



L=600mm

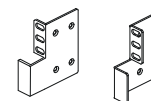
(1)

Cabo da bateria



(8)

Parafusos de  
cabeça plana



(2)

Suporte para  
montagem em rack

**Nota:** O modelo e os números de série estão localizados em uma pequena etiqueta no painel traseiro.

## Acessórios opcionais

Para acessórios opcionais, consulte a site da APC by Schneider Electric em [www.apc.com](http://www.apc.com).

# Especificações

## Especificações do ambiente

### AVISO

#### RISCO DE DANOS AO EQUIPAMENTO




- A bateria deve ser usada apenas em ambientes fechados.
- O local de instalação deve ser resistente para suportar o peso da bateria.
- O bateria não deve ser colocada em operação em locais onde exista muita poeira ou onde a temperatura ou a umidade ultrapassem os limites especificados.

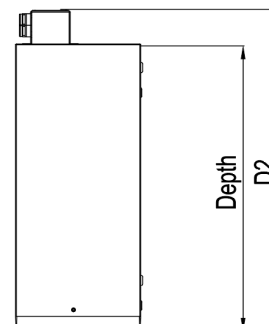
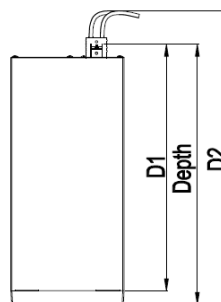
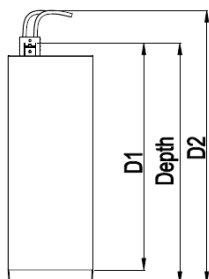
**O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.**

Temperatura	Descarga	-15° a 50° C	Esta unidade se destina apenas a uso em local seco e abrigado. Escolha um local que consiga suportar o peso. O conjunto de baterias não deve ser colocado em operação em locais onde exista muita poeira ou onde a temperatura ou a umidade ultrapassem os limites especificados. Certifique-se que as aberturas para ventilação na bateria não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.
	Recarga	0° a 40°C	
	Armazenamento	-15° a 40°C Durante o armazenamento, carregue a bateria a cada 4 meses.	
Altitude	Tensão de	0 - 1.000 m: operação normal	
	Armazenamento	0 - 15.000 m	
Umidade		0 a 95% de umidade relativa, sem condensação	
Código de Proteção Internacional		IP20	




## Especificações físicas

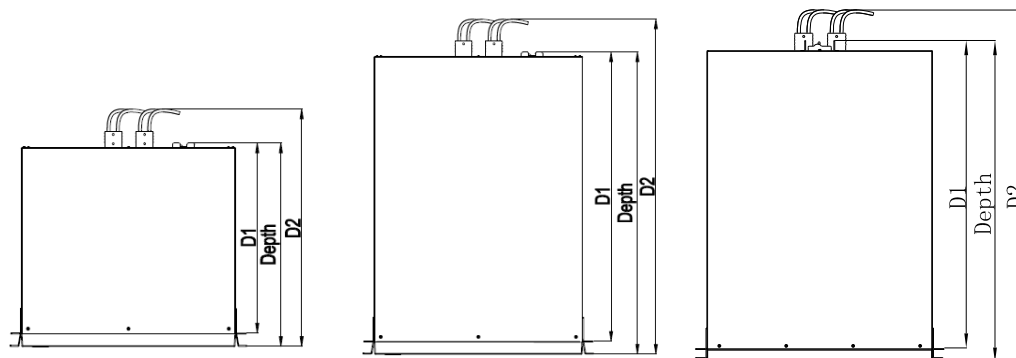
### Modelo em Torre

Modelo	SRV36BP-9A	SRV72BP-9A	SRV240BP-9A
Dimensões com pacote Largura x Altura x Profundidade	235 mm (9,3 pol.) x 355 mm (14 pol.) x 525 mm (20,7 pol.)	325 mm (12,8 pol.) x 465 mm (18,3 pol.) x 565 mm (22,2 pol.)	290 mm (11,4 pol.) x 460 mm (18,1 pol.) x 570 mm (22,4 pol.)
Dimensões sem embalagem Largura x Altura x Profundidade	145 mm (5,7 pol.) x 228 mm (9,4 pol.) x 414 mm (16,3 pol.) *D1=391mm, D2=441mm	190 mm (7,5 pol.) x 336 mm (13,2 pol.) x 425 mm (16,7 pol.) *D1=402mm, D2=463mm	190 mm (7,5 pol.) x 368 mm (14,5 pol.) x 485 mm (19,1 pol.) * D2=487mm
Peso com pacote	20,8 kg	40,2 kg	63 kg
Peso sem pacote	19,6 kg	38 kg	60 kg
Diretrizes de levantamento	18 - 32 kg (40 - 70 lb) 	32 - 55 kg (70 - 120lb) 	>55 kg (>120lb) 



## Modelos para rack

Modelo	SRV36RLBP-9A	SRV72RLBP-9A	SRV240RLBP-9A
<b>Dimensões com pacote Largura x Altura x Profundidade</b>	500 mm (19,7 pol.) x 240 mm (9,6 pol.) x 600 mm (23,6 pol.)	600 mm (23,6 pol.) x 240 mm (9,45 pol.) x 800 mm (31,5 pol.)	580 mm (22,8 pol.) x 250 mm (9,84 pol.) x 870 mm (34,3 pol.)
<b>Dimensões sem embalagem Largura x Altura x Profundidade</b>	438 mm (17,2 pol.) x 86 mm (3,4 pol.) x 418 mm (16,5 pol.) *D1=390mm, D2=456mm	438 mm (17,2 pol.) x 86 mm (3,4 pol.) x 638 mm (25,1 pol.) *D1=610mm, D2=676mm	438 mm (17,2 pol.) x 133 mm (5,2 pol.) x 626 mm (24,6 pol.) *D1=600mm, D2=660mm
<b>Peso com pacote</b>	24,2 kg	53,1 kg	70 kg
<b>Peso sem pacote</b>	21,0 kg	42,5 kg	63 kg
<b>Diretrizes de levantamento</b>	18 - 32 kg (40 - 70 lb) 	32 - 55 kg (70 - 120lb) 	>55 kg (>120lb) 



## Bateria

### Modelo em Torre

Modelo do conjunto de baterias	SRV36BP-9A	SRV72BP-9A	SRV240BP-9A
<b>Tipo</b>	Bateria de chumbo-ácido selada, sem manutenção, com válvula regulada 12 V, 9 Ah		
<b>Tensão Nominal</b>	36 V	72 V	240 V
<b>Números de Bateria</b>	2 fios de 12V 9 Ah x 3	2 fios de 12V 9 Ah x 6	1 fio de 12V 9 Ah x 20
<b>Capacidade Típica</b>	648 Wh	1296 Wh	2160 Wh
<b>Tensão de Carga Recomendada</b>	40,8 V	81,6 V	272,0 V

## Modelos para rack

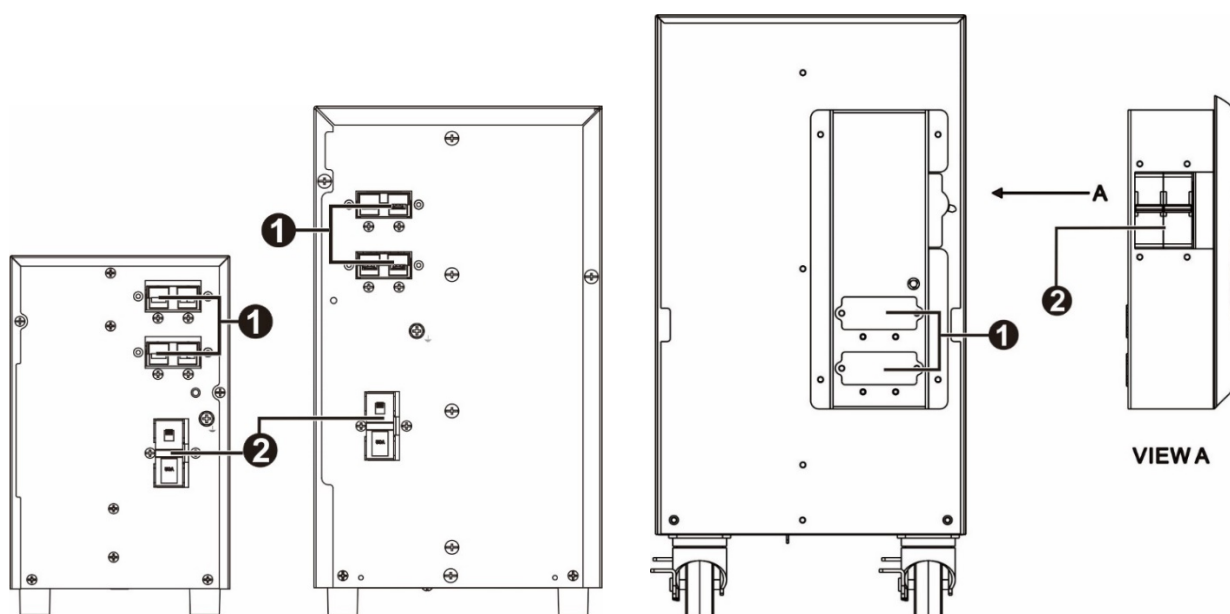
Modelo do conjunto de baterias	SRV36RLBP-9A	SRV72RLBP-9A	SRV240RLBP-9A
Tipo	Bateria de chumbo-ácido selada, sem manutenção, com válvula regulada 12 V, 9 Ah		
Tensão Nominal	36 V	72 V	240 V
Números de Bateria	2 fios de 12V 9 Ah x 3	2 fios de 12V 9 Ah x 6	1 fio de 12V 9 Ah x 20
Capacidade Típica	648 Wh	1296 Wh	2160 Wh
Tensão de Carga Recomendada	40,8 V	81,6 V	272,0 V

## Recursos do painel traseiro

SRV36BP-9A

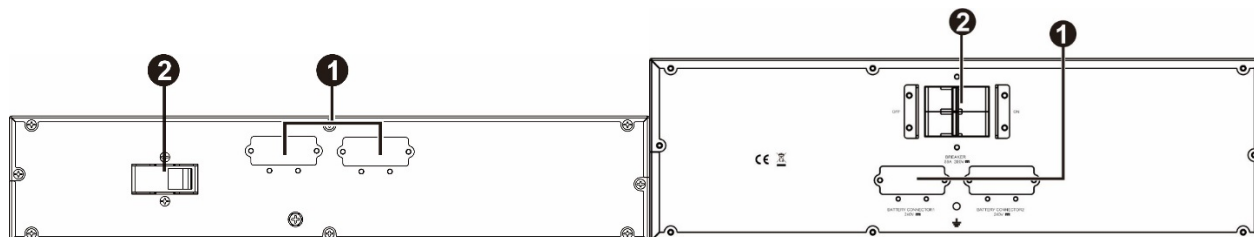
SRV72BP-9A

SRV240BP-9A



SRV36RLBP-9A/ SRV72RLBP-9A

SRV240RLBP-9A



- ① Conector da bateria
- ② Disjuntor

# Instalação com montagem em rack

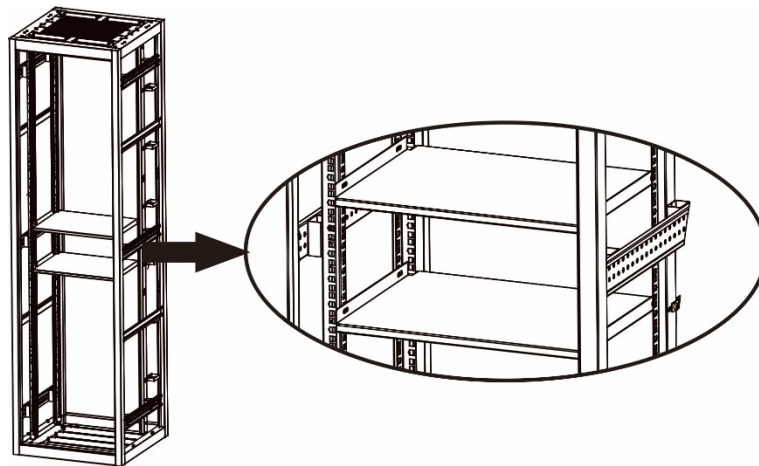
## ⚠ CUIDADO

### RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

- Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Instale a bateria na parte inferior do rack.
- Para instalar o no-break acima da bateria.
- Prenda os suportes de montagem do rack à unidade usando todos os parafusos fornecidos para essa finalidade.
- Prenda a unidade no rack usando todos os parafusos fornecidos para essa finalidade.

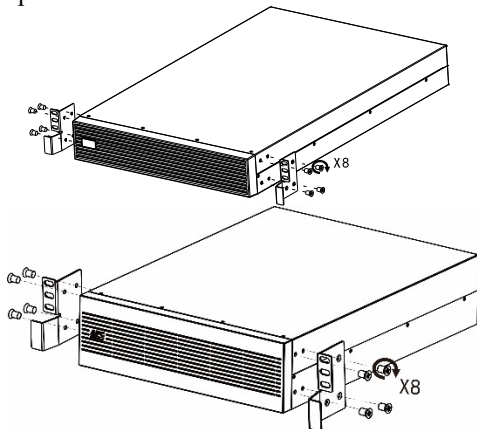
**O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.**

- Antes de instalar o conjunto de baterias dentro do gabinete rack de 19 polegadas, certifique-se de que o rack já está equipado com uma prateleira.
- Certifique-se de que a prateleira instalada pode suportar o peso da UPS e/ou bateria. Caso contrário, instale um acessório de kit de trilho opcional **SRVRK1** (para peso <60kg) e **SRVRK2** (para peso <90kg) que pode ser adquirido separadamente.

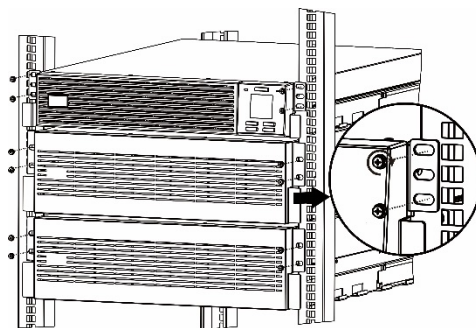


Siga as instruções abaixo para fixar e posicionar o conjunto de baterias no compartimento do rack de 19 polegadas.

- ❶ Fixe dois suportes para montagem em rack em conjunto de baterias. Use 4 parafusos em cada suporte.



- ❷ Levante o módulo da bateria e deslize-o para dentro do gabinete do rack. Prenda o módulo da bateria no rack com parafusos, porcas e arruelas (não fornecidos na embalagem) através de seus suportes de montagem nos trilhos.

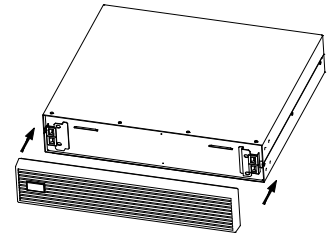


# Ligue a Bateria.

## Modelos para rack

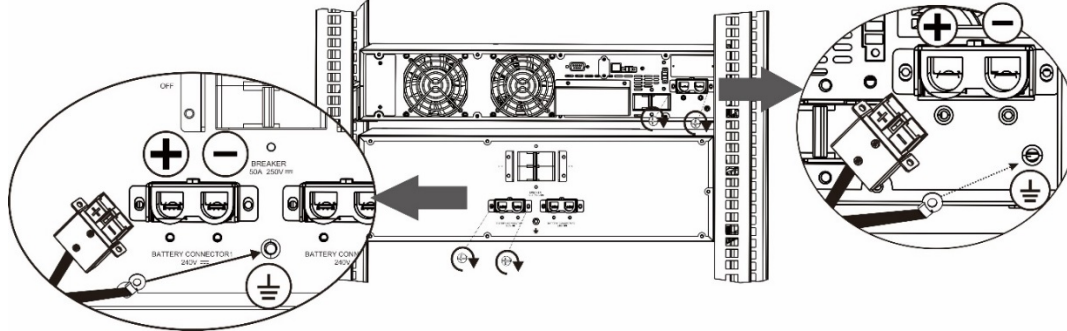
### Coloque o painel frontal

A bateria é enviada sem o painel frontal. Anexe o painel frontal primeiro antes de usar (mostrado à direita).



### Conectar ao No-Break

Conecte o no-break à bateria externa com um cabo de bateria. Consulte tabela abaixo para conexão de bateria externa.



- Conecte a bateria de acordo com a voltagem da bateria indicada no painel traseiro. Se a tensão da bateria conectada estiver incorreta, o no-break pode estar danificado e não pode ser reparado. Portanto, certifique-se de confirmar que a voltagem da bateria está de acordo com a especificação da UPS.
- Certifique-se de conectar respectivamente o cabo vermelho ao terminal positivo e o cabo preto ao terminal negativo do sistema de bateria externa. Certifique-se de que o aterramento (cabo verde) esteja conectado firmemente.

### Conecte uma bateria a outra bateria

Se mais de uma bateria conectada ao no-break,

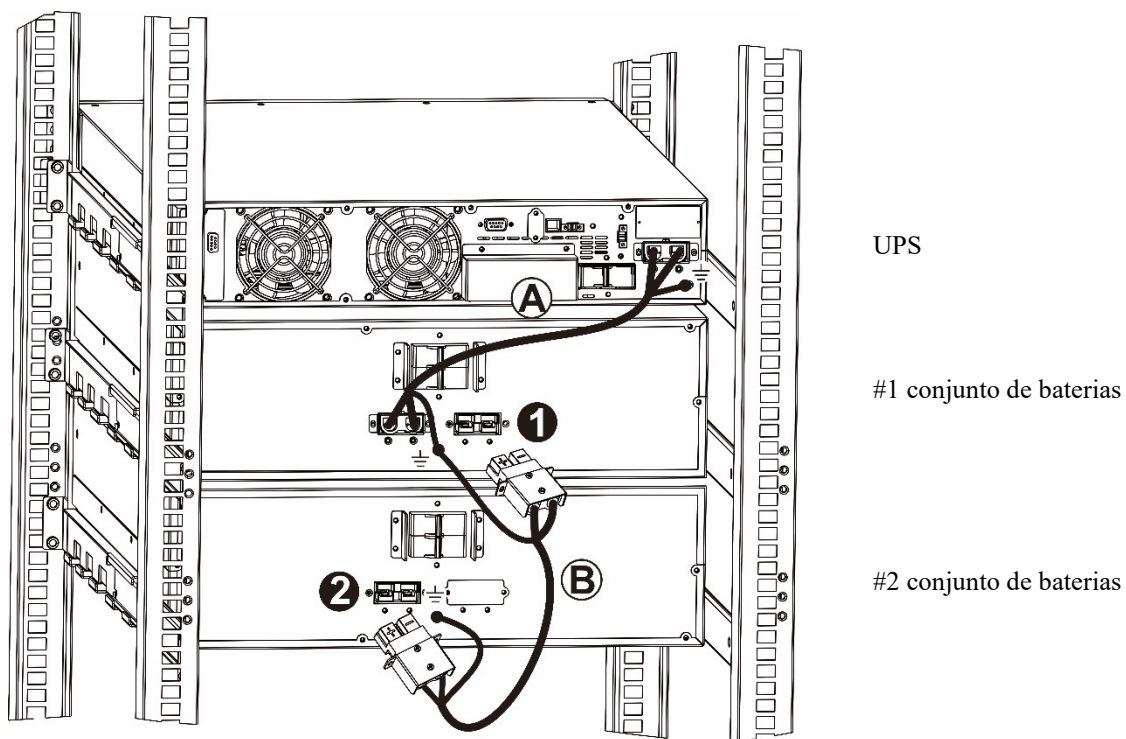
Passo 1: Conecte o no-break à bateria externa N<sup>o</sup>.1 com um cabo de bateria (A).

Passo 2: Use outro cabo de bateria (B) e conecte uma extremidade traseira do conector ❶ da bateria N<sup>o</sup>.1.

Passo 3: Conecte a outra extremidade do cabo da bateria (B) ao conector traseiro ❷ da bateria N<sup>o</sup>. 2.

**Certifique-se de que o aterramento esteja conectado firmemente.**



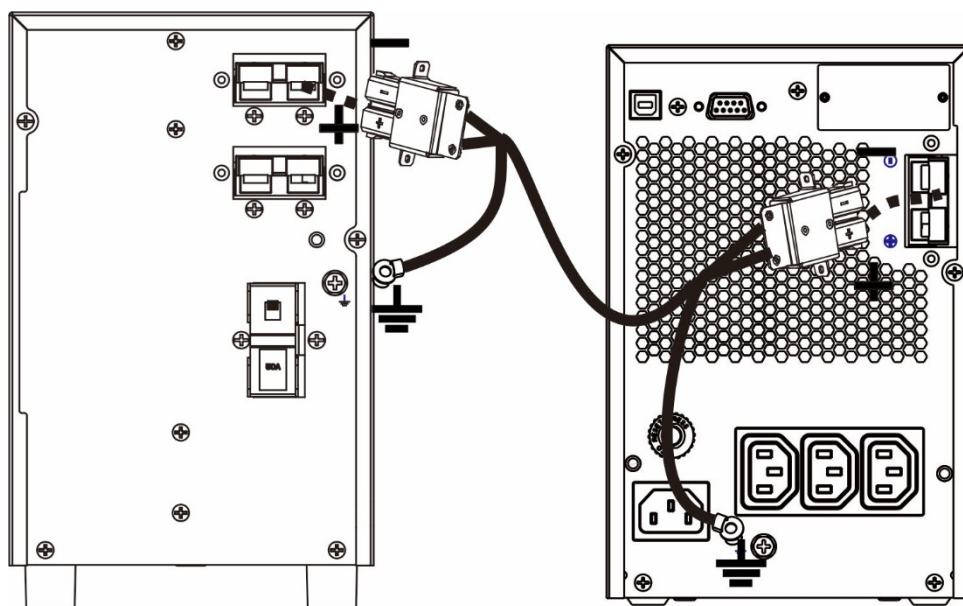


## Modelo em Torre

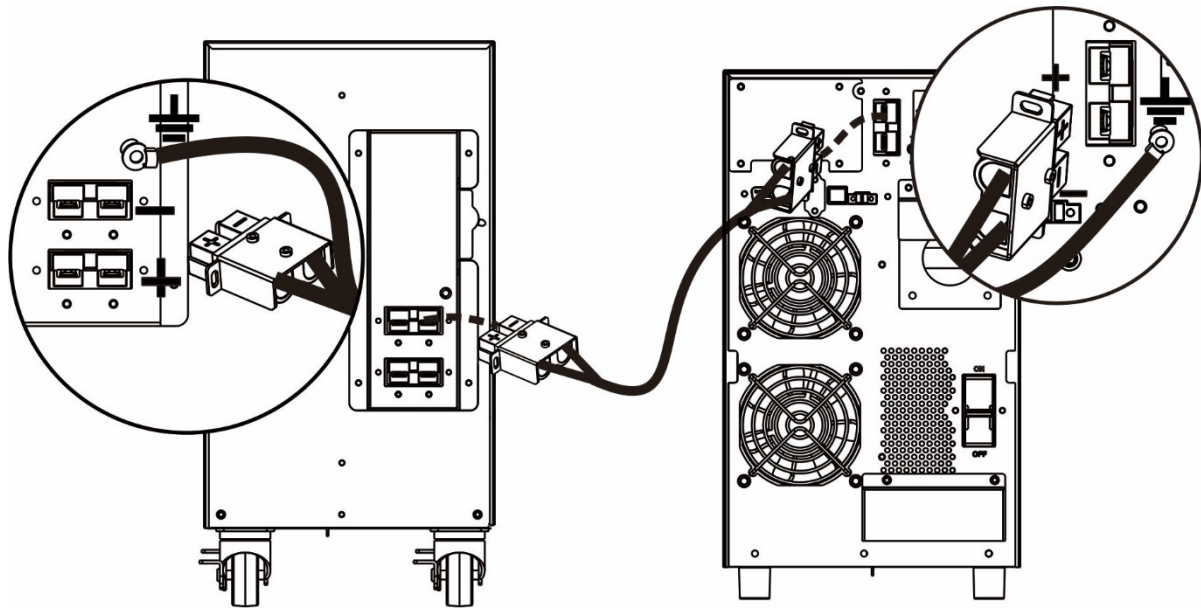
### Conectar ao No-Break

Conecte o no-break à bateria externa com um cabo de bateria. Consulte tabela abaixo para conexão de bateria externa.

#### SRV36BP-9A/ SRV72BP-9A



## SRV240BP-9A



- Por favor, conecte a bateria de acordo com a voltagem da bateria indicada no painel traseiro. Se a tensão da bateria conectada estiver incorreta, o no-break pode estar danificado e não pode ser reparado. Portanto, certifique-se de confirmar que a voltagem da bateria está de acordo com a especificação da UPS.
- Certifique-se de conectar respectivamente o cabo vermelho ao terminal positivo e o cabo preto ao terminal negativo do sistema de bateria externa. Certifique-se de que o aterramento (cabo verde) esteja conectado firmemente.

### Conecte uma bateria a outra bateria

Se mais de uma bateria conectada ao no-break,

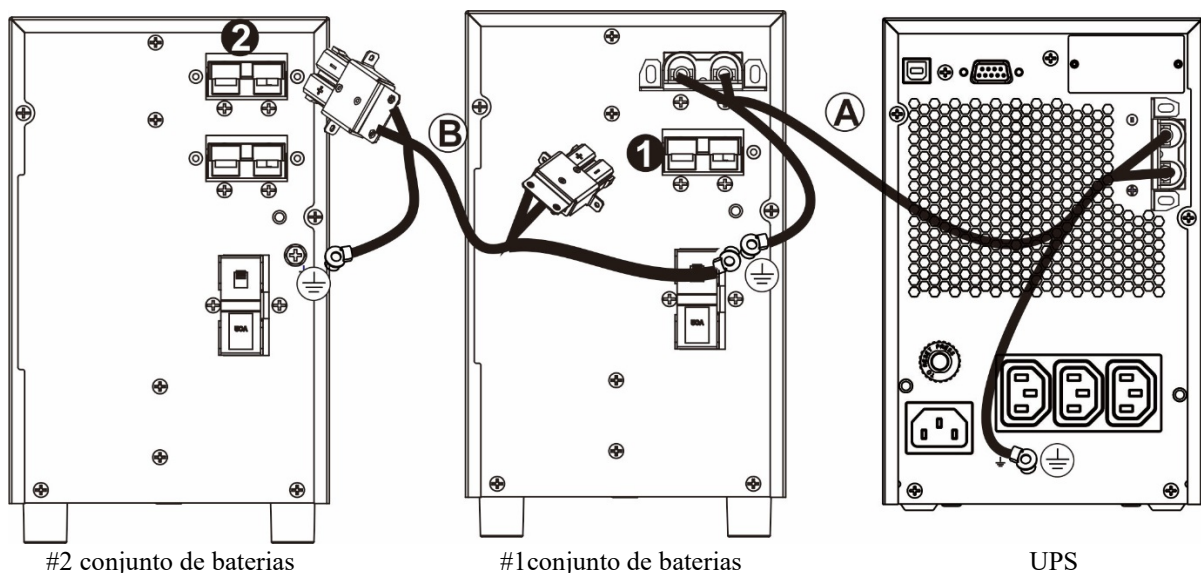
Passo 1: Conecte o no-break à bateria externa Nº.1 com um cabo de bateria (A).

Passo 2: Use outro cabo de bateria (B) e conecte uma extremidade traseira do conector ① da bateria Nº.1.

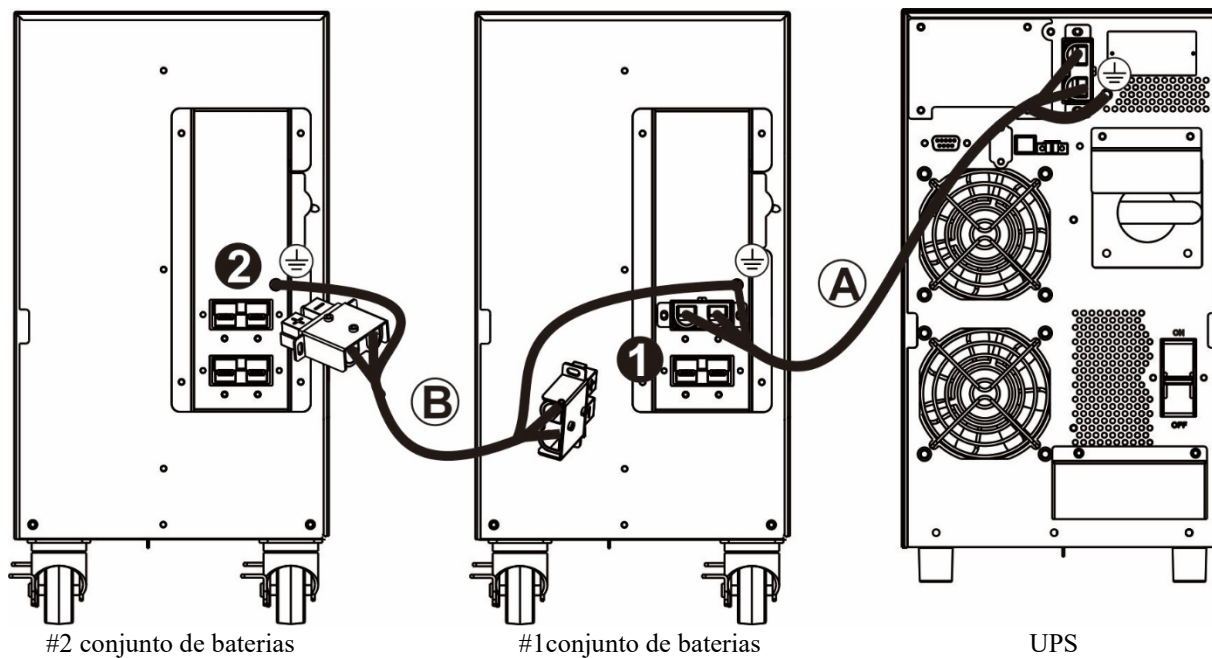
Passo 3: Conecte a outra extremidade do cabo da bateria (B) ao conector traseiro ② da bateria Nº. 2.

**Certifique-se de que o aterramento esteja conectado firmemente.**

## SRV36BP-9A/ SRV72BP-9A

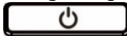


# SRV240BP-9A



# Solução de problemas

Use a tabela abaixo para resolver pequenos problemas de operação e instalação.

<b>Problema e/ou causa possível</b>	<b>Solução</b>
<b>No-break, quando conectado à bateria, não está fornecendo energia para o equipamento conectado</b>	
A bateria não está conectada.	Conecte a bateria ao no-break. Veja a seção "Configurações de inicialização" no manual do UPS
Bateria baixa cortada. A no-break pode ter descarregado a bateria devido à queda de energia do utilitário e desligou a saída devido a pouca condição da bateria.	Aguarde que a energia da rede elétrica volte e carregue a bateria. Para ligar a potência de saída depois que a energia da rede retornar, pressione o botão  .
<b>No-break emite um sinal sonoro sonoro em intervalos longos</b>	
O no-break está funcionando normalmente quando está funcionando com bateria.	A no-break detectou um erro. Veja a seção "Alarmes" no manual do UPS.
<b>O no-break não está mantendo os equipamentos conectados funcionando durante o tempo esperado.</b>	
A bateria do no-break é descarregada devido a uma falha de energia recente.	As baterias necessitam de recarga após quedas de energia prolongadas. As baterias podem ser mais rápidas quando colocadas em serviço sem recarga adequada ou quando operadas a temperaturas elevadas.
A bateria está perto do final de sua vida útil.	Se a bateria estiver próxima do fim de sua vida útil, considere a possibilidade de substituí-la, mesmo se o indicador para substituir a bateria ainda não estiver aceso. Veja a seção "Inicialização" no manual do UPS

# Transporte

1. Desligue e desconecte todos os equipamentos conectados.
2. Desconecte a unidade da energia da rede elétrica.
3. Desconecte todas as baterias internas e externas (se for o caso).
4. Siga as instruções de envio descritas na seção *Assistência técnica* deste manual.

# Assistência Técnica

Se a unidade precisar de assistência técnica, não a envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Releia a seção *Solução de problemas* do manual para eliminar os problemas comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente na site da APC da Schneider Electric, **www.apc.com**.
  - a. Anote o número do modelo, o número de série e a data de aquisição. O modelo e os números de série estão localizados no painel traseiro da unidade.
  - b. Ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente. Um técnico tentará resolver o problema pelo telefone. Caso isso não seja possível, o técnico fornecerá um número de autorização para retorno de materiais (RMA, Returned Material Authorization).
  - c. Se a unidade estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
  - d. Os procedimentos de assistência técnica e retornos podem variar de país para país. Para instruções específicas do país, consulte o site da APC da Schneider Electric, em, **www.apc.com**.
3. Acondicione o equipamento corretamente para evitar danos durante o transporte. Nunca use bolas ou pedaços de isopor dentro da embalagem.  
Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.
4. Escreva o número da RMA fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente na parte externa da embalagem.
5. Retorne a unidade através de uma transportadora com seguro e porte pré-pago para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

# Garantia Limitada de Fábrica

A Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garante que seus produtos não apresentam defeitos materiais nem de fabricação por um período de dois (2) anos a partir da data de compra. A obrigação da SEIT segundo esta garantia limitam-se a reparar ou substituir, a nosso critério exclusivo, quaisquer produtos com defeito. O conserto ou a substituição de um produto com defeito não estende o período original da garantia.

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve ter registrado o produto corretamente dentro de 10 dias da data da compra. Os produtos podem ser registrados online em [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

A SEIT não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados, funcionamento ou uso do produto em desacordo com as recomendações ou especificações da SEIT. Além disso, SEIT não será responsável por defeitos decorrentes de: 1) tentativas não autorizadas de consertar ou modificar o produto, 2) tensão elétrica incorreta ou inadequada ou conexão; 3) condições de operação impróprio no local; 4) Atos de Deus; 5) a exposição à intempérie; ou 6) roubo. Em nenhum caso a SEIT terá qualquer responsabilidade em relação à esta garantia por qualquer produto, onde o número de série tenha sido alterado, apagado ou removido.

**COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA. A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.**

**AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PRESTADAS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.**

**AS PRESENTES GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.**

**EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SEIT, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, AFILIADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER SEJAM ELES LEVANTADOS EM CONTRATO OU AGRAVO, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU QUER A SEIT TENHA SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA COISA.**

**NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTA NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.**

Para obter assistência técnica em garantia, você precisará obter um número de autorização para retorno de materiais (RMA) junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente. Os clientes que tiverem reclamações durante a garantia poderão acessar a rede do Serviço Global de Atendimento ao Cliente da SEIT visitando o site da APC by Schneider Electric na web: [www.apc.com](http://www.apc.com). Selecione seu país no menu suspenso de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página da Web para obter informações de contato do Serviço de Atendimento ao Cliente em sua região. Os produtos devem ser devolvidos com o frete pré-pago e devem ser acompanhados de uma breve descrição do problema encontrado, além de um comprovante da data e do local da compra.



# Atendimento Global ao Cliente da APC by Schneider Electric

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC by Schneider Electric está disponível sem custo em uma das seguintes maneiras:

- Visite o website da APC by Schneider Electric para acessar documentos na Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
  - **www.apc.com** (sede corporativa)  
Conecte-se aos websites localizados da APC by Schneider Electric para países específicos, os quais oferecem informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
  - **www.apc.com/support/**  
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e-suporte por email.
- Entre em contato com uma central de suporte ao cliente da APC by Schneider Electric por telefone ou email.
  - Centros específico locais do país: visite **www.apc.com/support/contact** para informações de contato.

Para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local, entre em contato com o representante da APC by Schneider Electric ou com outros distribuidores dos quais adquiriu o produto APC by Schneider Electric.