



Matériel & Logiciels

De l'achat de matériel informatique à la gestion de la sécurité, nous vous accompagnons.



Solutions d'impression

Nos produits et services d'impression adaptés qui facilitent votre quotidien.



Services & Maintenance IT

Un support de qualité, dans le stress d'une panne comme dans la maintenance de vos équipements.



Microsoft 365 & Cloud

Gagnez en organisation et en productivité avec les outils Microsoft 365.

PRESENTATION ET COMPETENCES DE LA SOCIETE BAECHLER INFORMATIQUE SA

Depuis 1989, votre meilleur partenaire pour vos achats informatiques, solutions d'impression et le service. Passionnés par les technologies de l'information, nous vous aidons à concevoir l'environnement informatique qui vous correspond. Nous vous accompagnons sur le long terme grâce à des produits, des conseils et un service de qualité.

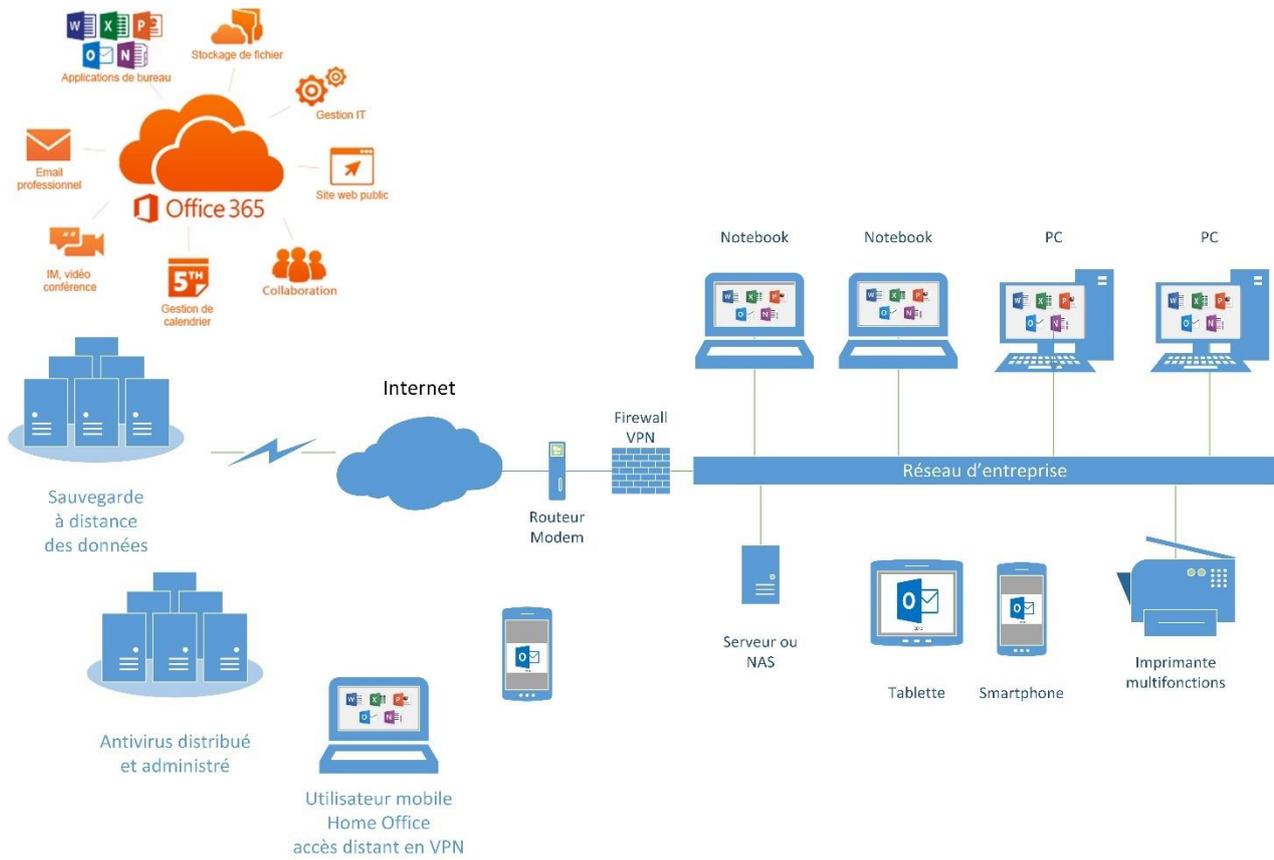
Adaptées à votre environnement professionnel ou privé, nos solutions personnalisées dans les domaines - Infrastructure hardware & software - Impression & Consommables - Services & Maintenance - Cloud Computing & Office 365 - vous permettent de profiter de tous les avantages offerts par les outils informatiques d'aujourd'hui.

Nos compétences sont certifiées par les principaux constructeurs et éditeurs : HP Partner Gold, Microsoft Spécialiste PME, Microsoft Autorised Education Reseller, Intel Channel Premier Partner, Lenovo Business Partner, Sophos Partner, Acronis Gold Partner

REFERENCES

Rigueur, compétence, qualité du conseil et des services font de Baechler Informatique l'interlocuteur privilégié des entreprises, professionnels et administrations de toutes tailles et de tous secteurs. Une liste de références avec contacts est transmise sur demande.

SCHEMA REPRESENTATIF



MAINTENANCE SERVICES PREPAYES



Acheter d'avance un paquet d'heures de service pour la maintenance régulière et le support sur site et à distance pour l'ensemble de votre organisation

Vous bénéficiez d'un délai de traitement prioritaire dans les 4h

Un bonus de 10% de prestations en plus



Les prestations sont décomptées au fur et à mesure des interventions selon le tarif horaire. Chaque intervention fait l'objet d'un rapport détaillé.

Le solde d'heure non utilisé est reporté sur l'année suivante.

Une offre de renouvellement - sans engagement - sera proposée dès que le solde des heures à disposition atteindra 20%.

Bronze : 1000.-

Argent : 2000.-

Gold : 5000.-

Platinum : 10000.-

MAINTENANCE INFORMATIQUE A DISTANCE ILLIMITEE PAR POSTE



Forfait mensuel par poste pour un dépannage à distance. Dépannage et support informatique pour les petites et moyennes entreprises, les indépendants, les associations et les particuliers.

29.- par mois

Assistance technique illimitée avec prise en main à distance. Prise en charge prioritaire.



Déplacement d'un technicien sur site ou retour en atelier (165.-/h) en cas de non résolution à distance.



Solution antivirus distribuée, administrée et supervisée par Baechler Informatique. Idéal pour les PME. Vous assure une mise à jour constante des antivirus, la supervision, la détection et le traitement des incidents par l'application d'une politique de sécurité unifiée pour l'ensemble des postes de votre organisation. Un suivi journalier est assuré par un technicien Baechler. L'extension Intercept'x vous protège des ransomware et cryptolocker.



La sécurité en tant que système cohérent.

Solution de sécurité synchronisé – Firewall, Antivirus, Intelligence Artificielle et puissance du Cloud pour vous protéger et bloquer les menaces avant qu'elles ne se propagent et identifier les risques cachés.



Sophos Endpoint



Prévention des violations, des ransomwares et des fuites de données

Sophos Intercept X offre une protection inégalée contre les attaques avancées. La solution utilise une suite de technologies sophistiquées pour bloquer la plus large gamme de menaces avant que celles-ci ne puissent affecter vos systèmes. De puissants outils EDR et XDR permettent à votre entreprise de chasser, d'investiguer et de répondre aux activités suspectes et aux indicateurs d'attaque.

Aperçu des licences

Fonctionnalités	Intercept X Advanced	Intercept X Advanced with XDR	Intercept X Advanced avec MDR Complete
Protection Next-Gen contre les menaces Protection du web, anti-malware par Deep Learning	✓	✓	✓
Blocage des activités malveillantes et défenses contextuelles Protection anti-ransomware, technologie anti-exploit, protection adaptative contre les attaques	✓	✓	✓
Réduction de l'exposition aux menaces Contrôle du web, contrôle des périphériques, contrôle des applications, DLP, intégrité du compte	✓	✓	✓
Détection et réponse (EDR/XDR) Détection des activités suspectes, chasse aux menaces, outils d'investigation, actions de réponse		✓	✓
Managed Detection and Response Service managé 24/7 de chasse aux menaces, de détection et de réponse aux incidents			✓

SAUVEGARDE LOCALE ET A DISTANCE ADMINISTREE



Sauvegarde locale et en ligne des données de votre serveur, ordinateurs ou NAS dans un Datacenter basé en Suisse.

Vos données sont cryptées, 100% stockées sous législation Suisse et protégées contre les incendies, les virus, les vols, l'effacement et autres sinistres.

Nous supervisons la bonne exécution des sauvegardes et le traitement des incidents.

MICROSOFT OFFICE 365

La suite Office que vous connaissez sur tous vos terminaux et des outils destinés à améliorer la collaboration et à optimiser votre productivité.



Accès sécurisé en tout lieu au courrier électronique, aux calendriers, aux applications Office, à la messagerie instantanée, aux conférences et au partage de fichiers.

Les atouts d'Office 365 pour les TPE-PME
Travail collaboratif, mobilité, temps réel mais aussi sécurité et contrôle des données dans le cadre d'un abonnement avantageux à prix fixe par utilisateur.

L'univers Microsoft 365



Microsoft 365 (anciennement Office 365) est bien plus que Word et Excel. Le pack comprend un large éventail d'applications et de services cloud pour la production, la communication, la collaboration, la planification et l'organisation. Les différentes applications travaillent main dans la main et permettent ainsi une collaboration harmonieuse au sein de l'entreprise. Le stockage central et sécurisé des documents dans le cloud et les fonctions pratiques d'organisation des tâches et des rendez-vous dans toute l'entreprise rendent la collaboration plus facile et plus efficace.

Avec un abonnement Microsoft 365 Business, vous disposez de deux solutions de stockage en ligne: OneDrive Entreprise et

SharePoint Online.

OneDrive Entreprise: solution de stockage cloud pour vos propres documents commerciaux, utilisée principalement par vous. Peut aussi être utilisée pour le partage occasionnel de documents individuels avec des collaborateurs ou des personnes externes à l'entreprise. Les documents peuvent être partagés avec des utilisateurs disposant d'un compte Microsoft ou être consultables par tous.

SharePoint Online: tandis que OneDrive se limite au stockage de documents, SharePoint offre une solution Intranet complète aux entreprises, aux différents services et aux équipes de projet. Chaque groupe peut échanger des documents, des informations et des actualités via un environnement dédié basé sur le Web. Les partages de l'environnement SharePoint peuvent être rendus accessibles à des utilisateurs disposant d'un compte Microsoft ou être consultables par tous.

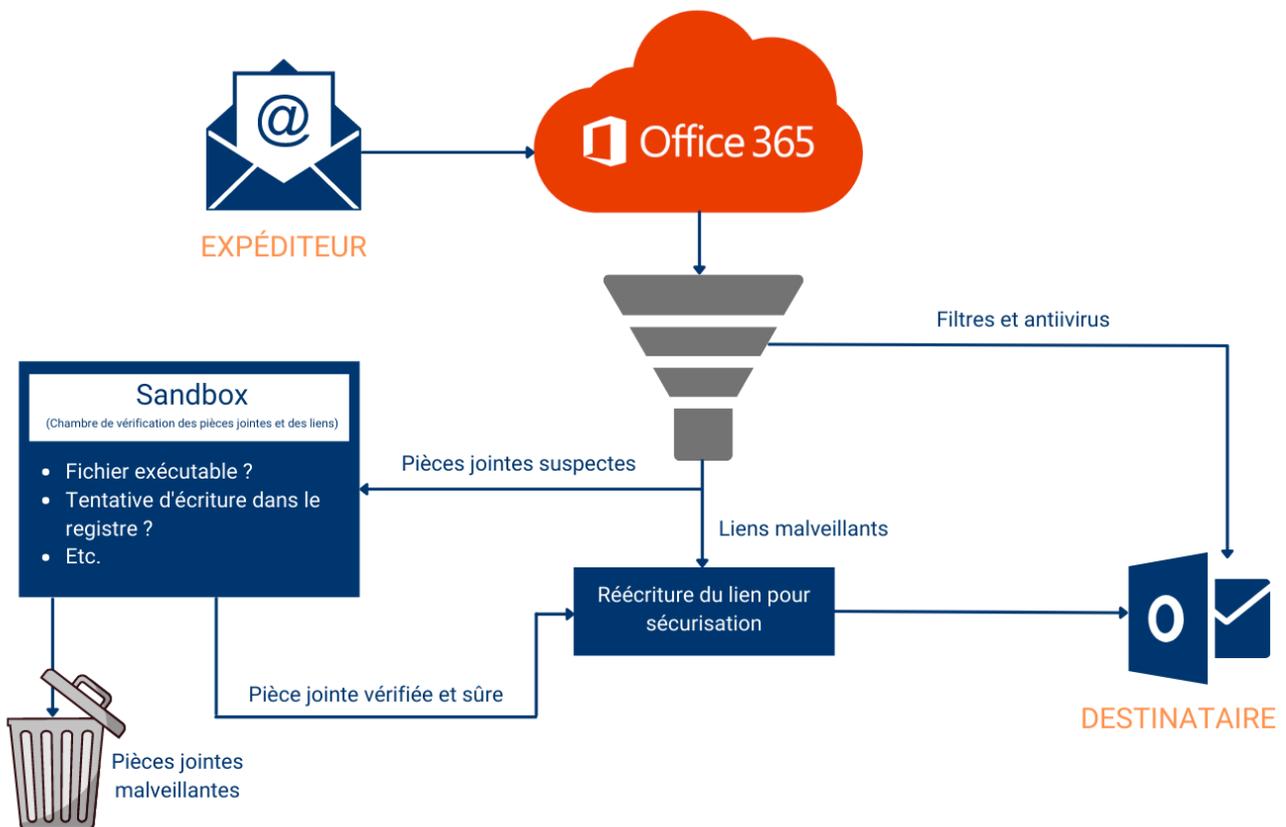
	Microsoft 365 Apps for Business	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium
	1 TB of Cloud Storage	1 TB of Cloud Storage 50GB of Email Storage	1 TB of Cloud Storage 50GB of Email Storage	1 TB of Cloud Storage 50GB of Email Storage
Teamwork and Communication	✗	✓	✓	✓
Web and Mobile versions of Office Apps	✓	✓	✓	✓
Email and Calendaring		✓	✓	✓
File Storage and Sharing	✓	✓	✓	✓
Security and Compliance	✓	✓	✓	✓
Support and Deployment	✓	✓	✓	✓
Tools to Build and Manage your Business	✓	✓	✓	✓
Desktop versions of Office apps for PC and Mac	✓		✓	✓
Advanced Security				✓
Device Management				✓

MICROSOFT DEFENDER POUR OFFICE 365 PLAN 1

Microsoft Defender pour Office 365 est un service de filtrage de courrier électronique basé sur le cloud qui permet de protéger votre organisation contre les programmes malveillants et les virus inconnus en offrant une protection zero-day robuste, et inclut des fonctionnalités permettant de protéger votre organisation contre les liens dangereux en temps réel.

Ce complément de sécurité complète votre abonnement Microsoft 365 Business Basic ou Standard. Est inclus dans la solution Microsoft 365 Business Premium. Fonctionnalités de protection et de détection :

- a. Pièces jointes fiables
- b. Liens fiables
- c. Pièces jointes sécurisées pour SharePoint, OneDrive et Microsoft Teams
- d. Anti-hameçonnage dans la protection de Defender pour Office 365
- e. Détections en temps réel



MONITORING SURVEILLANCE INFRASTRUCTURE

Identifier et résoudre les failles avant qu'elles ne se transforment en problèmes.



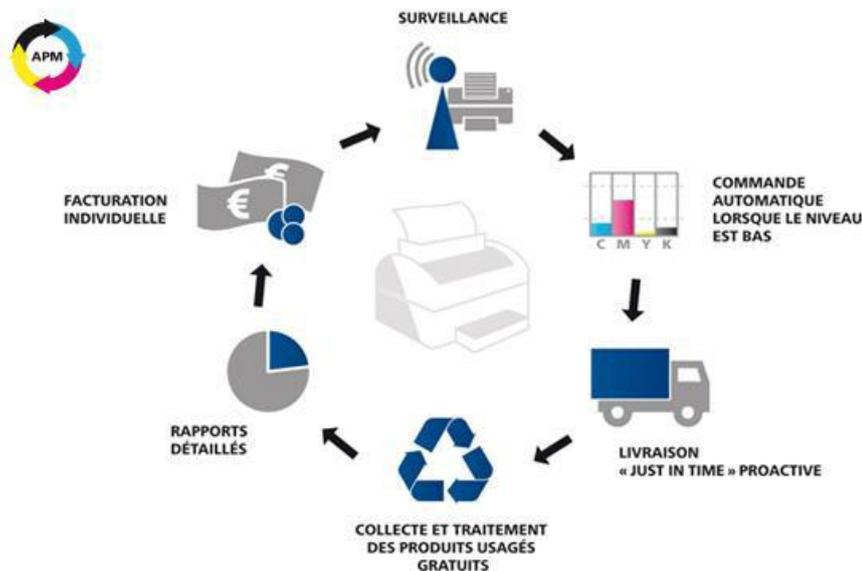
La disponibilité d'un système IT demeure cruciale pour toute entreprise.

Nous supervisons de manière proactive l'état des services de vos appareils essentiels. Une reconnaissance précoce des problèmes de votre infrastructure informatique évite les temps d'arrêt et la perte de données coûteux.

Nous assurons la surveillance à distance et le traitement des incidents.

SOLUTION BAECHLER PRINTER MANAGEMENT

Service mis à disposition GRATUITEMENT qui vous aide à ne jamais manquer de toner ou d'encre et évite les stocks inutiles et coûteux. Nous vous livrons automatiquement les toners et cartouches qui doivent être remplacés.



VOS AVANTAGES EN UN CLIN D'ŒIL

- Gestion et suivi automatique – **réduction des coûts de processus**
- Ne manquez jamais de toner ou d'encre - la commande est déclenchée quand cela est nécessaire
- Livraison en 24h **GRATUITE**
- Fourniture automatique des consommables originaux grande capacité - > **jusqu'à 30% d'économie**
- Evite les stocks coûteux - > aussi en cas de changement d'appareil suite à une panne
- **Rapports** sur l'utilisation et recommandations
- Service mis à disposition GRATUITEMENT
- **Flexibilité maximale – aucun engagement ni contrat**

Offre de maintenance et de services

	Pack Maintenance informatique illimitée	Pack Maintenance informatique illimitée	Carnet d'heures en service prépayé Gold 5000.- Argent 2000.- Bronze 1000.-
	<p>La maintenance informatique à prix fixe Hotline et assistance technique illimitée avec prise en main à distance.</p> <p>Support prioritaire. Déplacement d'un technicien sur site ou retour en atelier en cas de non-résolution à distance. Prix mensuel fixe par poste.</p>	<p>La maintenance informatique à prix fixe Hotline et assistance technique illimitée avec prise en main à distance et sur site.</p> <p>Support prioritaire. Déplacement d'un technicien sur site ou retour en atelier en cas de non-résolution à distance. Prix mensuel fixe par poste.</p>	<p>Le service informatique adapté à votre PME Assurez la maintenance de votre infrastructure informatique avec un forfait de service prépayé. Support prioritaire. Assistance technique à distance, sur site ou en atelier. Les prestations sont décomptées au fur et à mesure selon tarif horaire.</p>
Prix par poste /par mois <i>De 6 à 15</i> <i>16 et +</i>	29.- 24.- 19.-	49.- 39.- 29.-	
Hotline dépannage assistance support <i>à distance</i>	Illimité	Illimité	165.- / h
Dépannage support <i>sur site</i>	165.-/h	Illimité	165.-/h
Réparation <i>en atelier</i>	165.- / h	165.- / h	165.- / h
Dépannage assistance support <i>réseau, serveur</i>	180.-/h	180.- / h	180.- / h
Prise en charge prioritaire	Oui	Oui	Oui

Activation du service, audit initial, visite sur site, documentation de l'architecture système et réseau, alignement aux standards et bonne pratique	290.-	165.-/h	165.-/h
Rapport annuel, conseils, recommandations, optimisations, veille technologique		Inclus	Inclus
Pour qui	Petites et moyennes entreprises, indépendants, artisans, associations, écoles, client privé	Petites et moyennes entreprises, indépendants, artisans, associations, écoles	Petites et moyennes entreprises, indépendants, artisans, associations, écoles
Avantages	Montant fixe tout compris Prévisible Service prioritaire Rapport annuel, conseil accompagnement	Montant fixe tout compris Prévisible Service prioritaire Rapport annuel, conseil accompagnement	Votre service informatique externalisée Service prioritaire Rapport annuel, conseil accompagnement
Durée	12 mois	12 mois	Jusqu'à épuisement du montant, renouvellement sans engagement dès que seuil de 20% atteint

Services à prix fixe pour les clients privés qui souhaitent un service de professionnel

Pack Ready to Use On s'occupe de tout !	Ready to use	Ready to use + datas transfert	Ready to use + home installation
	<p>Votre nouvel ordinateur prêt à l'emploi.</p> <p>Installation du système d'exploitation, des applications Microsoft Office 365 et d'un antivirus, configuration d'une adresse de messagerie, mises à jour et tests</p>	<p>Votre nouvel ordinateur prêt à l'emploi avec vos données transférées.</p> <p>Comme ready to use + transfert des données</p>	<p>Votre nouvel ordinateur prêt à l'emploi, vos données transférées et installation à domicile 1h.</p> <p>Comme ready to use data transfert + livraison à domicile, raccordement au réseau wifi, installation d'une imprimante, petite formation.</p>
	390.-	490.-	690.-
Check up PC et sauvegarde	Full-Check PC & Notebook	Sauvegarde de données	Sauvegarde de vos données automatisée
	<p>Nous recommandons un service une fois par an.</p> <p>Nous testons votre système et vous aidons à l'optimiser. Nous installons toutes les mises à jour importantes et nous assurons qu'il soit sécurisé et sans virus.</p>	<p>Nous sauvegardons vos données sur un support externe.</p>	<p>Installation d'un logiciel qui crée une copie exacte de votre ordinateur, incluant vos fichiers, les documents, le système d'exploitation, les applications et vos paramètres personnalisés. Tout est sous contrôle grâce à l'exécution automatique et aux notifications par email intégrées.</p>
	160.-	290.-	290.-

Installation et montage	Montage PC & installation selon vos souhaits Nous assemblons votre PC sur mesure selon vos désirs, installons le système d'exploitation de votre choix et testons votre nouvel ordinateur.	Première mise en service PC / Notebook Nous installons le système d'exploitation de votre choix et testons la capacité de votre nouvel ordinateur.	Installation hardware & périphérique Nos techniciens expérimentés installent et configurent les composants ou périphériques de votre choix et s'assurent du bon fonctionnement.
	195.-	140.-	75.-
	Installation de logiciels Nous installons vos applications sur votre PC ou Notebook afin que vous puissiez travailler rapidement et sans soucis	Configuration d'un compte mail Nous configurons un compte mail selon vos données personnelles sur votre ordinateur ou smartphone.	Transfert des données Nous copions vos données en toute sécurité et les transférons sur votre nouvel ordinateur.
	75.-	75.-	160.-
	Installation à domicile , formation, personnalisation de votre environnement informatique		
	89.- par tranche de 30 minutes		